



## Skjema for reparasjon

Før du sender enheten til ett av Canons godkjente servicesentre (ASF), fyll ut og legg dette skjemaet sammen med produktet. Bruk store bokstaver ved utfyllingen. Opplysningene du oppgir, vil bidra til at vi raskest mulig kan reparere produktet.

Felt som er merket med \*, må fylles ut.

kundenavn/adresse	Eventuell annen returadresse
* Navn	Navn
* Adresse	Adresse
* Postnummer / poststed	Postnummer / poststed
* Land	Land
* Telefon / Mobil nr.	
E-postadresse	
CPS-medlemskapsnummer (hvis dette er aktuelt)	
CPS Status <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Video	

Vedlagt er en KOPI av det gyldige kjøpsbeviset: JA  NEJ

(Du må sende med kjøpsbevis hvis reparasjonen kan dekkes av garanti eller reklamasjon.)

Produktinformasjon	
* Modellnavn/-nummer	Serienummer til hovedenhet
(Bruk tilleggsskjema for eventuelle tilleggsprodukter)	(Bruk tilleggsskjema for eventuelle tilleggsprodukter)
* Beskrivelse av feilen	
(Oppgi eventuelle feilkoder eller programvare/operativsystemer som vises/brukes.)	
<b>Tilbehør:</b> (Ikke legg ved tilbehør sammen med enheten, for eksempel batterier, minnekort, kabler, håndbøker osv., med mindre du tror det har betydning for den mulige feilen. Legg ved utskrifter/bilder hvis du tror at feilen er knyttet til tilbehøret). Når du returnerer skrivere og multifunksjonsenheter, må du beskytte skrivehodene/blekkassettene i henhold til transportinstruksjonene i den aktuelle brukerhåndboken. <b>Sett kassetten på plass i produktet under transport for å unngå skader på grunn av uttørket blekk i skrivehodet.</b> <b>Oppgi vedlagt tilbehør (hvis dette er aktuelt):</b>	

### Transport/emballasje

Forsikre deg om at produktet er tilstrekkelig beskyttet, slik at det ikke oppstår skade under transport.

**Takk for at du tok deg tid til å fylle ut skjemaet. Ta også en kopi som du har liggende til deg selv.**

NB! Det er viktig for oss i Canon å ivareta personvernet ditt, og eventuelle personopplysninger som du har oppgitt, skal utelukkende brukes av Canon i prosessen med å reparere Canon-produktet. Personopplysningene oppbevares i sikre datafiler og manuelle arkiver og vil ikke bli brukt til andre formål.

Hvis du vil ha mer informasjon om Canons retningslinjer for personvern, kan du se webområdet [www.canon.no](http://www.canon.no).

you can