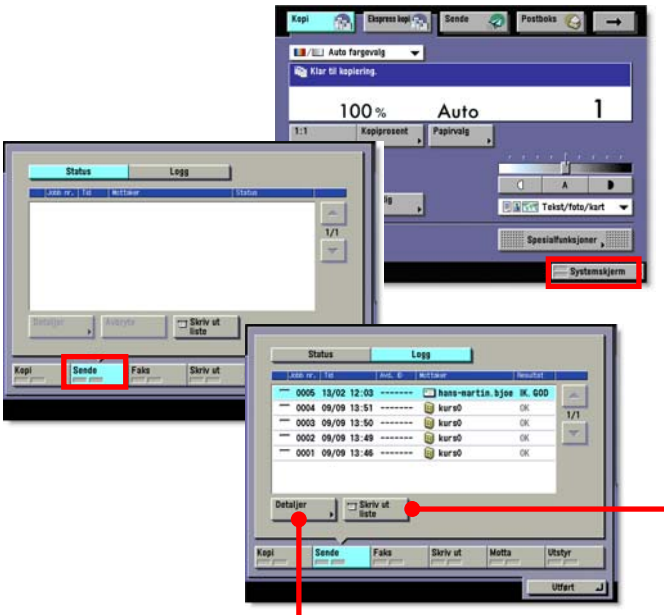
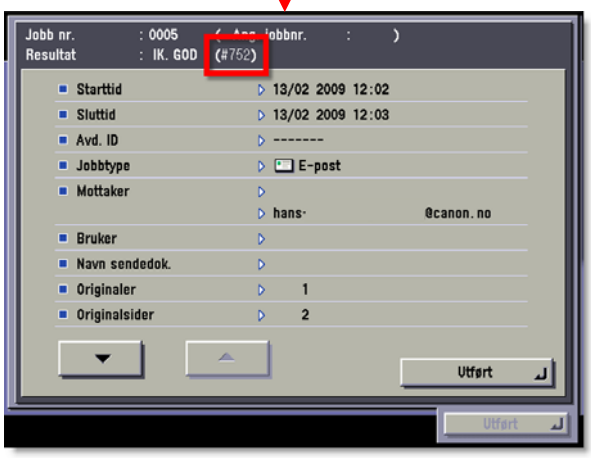
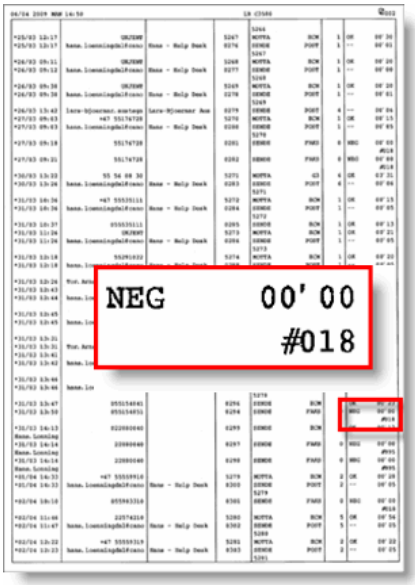
# Hvordan kan jeg finne ut hvorfor Sendefunksjon ikke virker lenger

**Maskin logger alle hendelser med status. Eventuelle feil logges med feilkoder som fremkommer på papirversjonen av sendelogg, på brukerdisplay og i RUI.**

Trykk **Systemskjerm** > **Sende** > **Logg** > **Skriv ut liste** eller trykk **Detaljer**




**TIPS:** Oversikt med feilkoder finnes bl.a. i Sending and Facsimile Guide under Troubleshooting

**# 018**
**Mottakerfaks er opptatt eller har feil.**

**# 752 og #802**
**Typisk årsaker at SMTP tjener ikke er tilgjenglig pga feil. Eller at SMTP adresse og/eller DNS primæradresse på maskin er konfigurert feil.**

**#995**
**Bruker har avbrutt sending manuelt.**

**Generelle tips vedrørende skanning til e-post:**

Kontroller **SMTP** og **DNS** adresse. **Port 25** må være åpen i eventuell brannvegg mellom skanner og SMTP tjener.

For å unngå at e-post fra multimaskin stopper i **spam**-filter benytt avsenderadresse som er hvitvasket - typisk en adresse som er med i deres felles adressebok.

Mange SMTP tjenere har en standardregel som tillater at e-post kun sendes videre til internt domene. Om så er tilfelle vil en maskin som er registrert med avsender 'post@canon.no' kun få lov til å sende e-post til mottagere som har adresser som slutter med '@canon.no'.

**HUSK Å OPPGI MASKINNUMMER VED**

Bestilling av SERVICE:
www.canon.no/Support/bedrifter/

Bestilling av REKVISITA:
e-post: rekvisita@canon.no

**Bruksanvisninger og drivere**
http://software.canon-europe.com/

you can