

Returskjema for kundereparasjon

Før du sender enheten din til et Autorisert serviceverksted, må du fylle ut dette skjemaet og sende det sammen med produktet. Opplysningene gjør det enklere for det Autorisert serviceverksted å behandle reparasjonen din så raskt som mulig.

Individuelle reparasjonsprosesser for de Autorisert serviceverksted og gjeldende gebyrer varierer. Hvis du vil ha mer informasjon om reparasjonskrav for et bestemt Autorisert serviceverksted samt gjeldende vilkår og betingelser, kan du kontakte det Autorisert serviceverksted direkte før du sender produktet.

Kunde-/faktureringsopplysninger	Returadresseopplysninger om ikke samme
* Fullt navn	Fullt navn
*Adresse	Adresse
*Poststed	Poststed
*Postnummer	Postnummer
*Land	Land
*Mobiltelefonnummer	Mobiltelefonnummer
*Alternativt telefonnummer	Alternativt telefonnummer
*E-postadresse	
CPS-medlemsnummer, hvis det er aktuelt	
CPS-medlemskapsnivå	

Felt merket med * er obligatoriske

Produktinformasjon		MAKSIMALT 3 ENHETER FOR PRIORITERTE CPS-TJENESTER	
1	Modellnavn/-nummer	Feilbeskrivelse (Merk deg eventuelle feilmeldinger eller hvilke programvarer eller operativsystemer som er brukt)	
	Serienummer		
	Reparasjon innenfor garantiperioden – krever kjøpsbevis		Reparasjon utenfor garantiperioden
2	Modellnavn/-nummer	Feilbeskrivelse (Merk deg eventuelle feilmeldinger eller hvilke programvarer eller operativsystemer som er brukt)	
	Serienummer		
	Reparasjon innenfor garantiperioden – krever kjøpsbevis		Reparasjon utenfor garantiperioden
3	Modellnavn/-nummer	Feilbeskrivelse (Merk deg eventuelle feilmeldinger eller hvilke programvarer eller operativsystemer som er brukt)	
	Serienummer		
	Reparasjon innenfor garantiperioden – krever kjøpsbevis		Reparasjon utenfor garantiperioden

Returskjema for kundereparasjon

Tilbehør

Ikke legg ved tilbehør (inkludert batterier, minnekort, ledninger, håndbøker osv.) sammen med enheten med mindre du mener det er relevant for den mulige feilen. Inkluder utskrift eller bilder hvis du mener det er relevant for den mulige feilen. For skrivere og flerfunksjonsenheter må du sikre skrivehode/blekkassetter slik det er beskrevet i transportinstruksjonene i brukerhåndboken.

Oppfør tilbehør som følger med (hvis det er aktuelt):

Tilleggsopplysninger/merknader

Signatur _____

Dato _____

Takk for at du tok deg tid til å fylle ut dette skjemaet. Ta en kopi av dette skjemaet – du kan få bruk for det senere.

NB! Canon beskytter ditt personvern, og personlig informasjon som du oppgir, brukes bare for gjennomføring av reparasjonen. Dine personlige data oppbevares trygt av Canon, og vil ikke bli brukt til noe annet formål. Noen av opplysningene under denne kategorien kvalifiserer ikke som personlige opplysninger (for eksempel Innstillinger). Vi behandler disse dataene for å tilby, vedlikeholde, beskytte og forbedre produkter og tjenester samt utvikle nye. Hvis du vil ha mer informasjon om Canons personvernerklæring, kan du gå til [webområdet vårt](#)